

# Algemene voorwaarden hotel & restaurant Villa de Duinen

## 1. Annuleringsvoorwaarden logies

Annuleringen dienen ten alle tijden schriftelijk, per mail, te worden gemeld en aan de onderstaande voorwaarden te voldoen.

### 1.1 Annuleren boeking standaard tarief logies

Annuleringen tot 72 uur voor aanvang zijn kosteloos. Als u uw boeking wilt annuleren binnen 72 uur voor de aankomstdatum zullen wij de totale kosten van de reserveringswaarde in rekening brengen. Houdt u er alstublieft rekening mee dat de dag van aankomst om 0.00 uur begint. Voor groepsboekingen gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden, zie regel 1.3 en 1.4.

### 1.2 Annuleren boeking non-refundable tarief

Niet-restitueerbaar geboekte tarieven zijn niet kosteloos te annuleren. Alle boekingen tijdens officiële feestdagen vallen tevens onder non-refundable boekingen.

### 1.3 Annuleren groepsboekingen hotel

Een groepsboeking geldt vanaf een afname van 4 hotelkamers.

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen).

Bij annulering voor het tijdstip waarop krachtens de horecaovereenkomst de eerste logies zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant gehouden de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten worden bij annulering aan het horecabedrijf te betalen:

Meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum	0%
Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum	15%
Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	35%
Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum	60%
Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum	85%
7 dagen of minder voor de ingangsdatum	100%

### 1.4 Annuleren groepsboeking horecadienst eten/drinken

Een groepsboeking betreft 8 of meer personen.

Wanneer een reservering voor uitsluitend een horecadienst bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank (tafelreservering) is gemaakt voor een groep dan gelden voor annulering de navolgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan het horecabedrijf:

#### 1.4.1 Indien een menu is overeengekomen (tafelreservering vanaf 8 personen):

Een menu wordt in het geval van een groepsboeking altijd overeengekomen. Dit geldt bij een tafelreservering van 8 personen of meer.

Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip	0%
14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip	25%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%
3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	75%

#### 1.4.2. Indien geen menu is overeengekomen:

Op basis van de gemiddelde gereserveerde waarde van een 4-gangen menu van de chef en een 4-glazen wijnarrangement.

Meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip 0%  
48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip 50%

#### 1.5 No-show

In het geval van een no-show worden ten alle tijden de eerste nacht in rekening worden gebracht wanneer u:

- niet komt opdagen vóór de check-out tijd volgende op de dag die gereserveerd is.
- de reservering niet conform de algemene voorwaarden is geannuleerd.

## 2. Garantie hotelkamer

*Indien wij geen garantie voor de boeking hebben ontvangen in de vorm van een betaling of een valide creditcard, behouden wij onze rechten om de kamer te mogen annuleren binnen de 3 dagen voor aankomstdatum.*

## 3. Reglement onnodig blokken kamers

Villa de Duinen heeft het recht wanneer er zonder geldige reden 3 of meer kamers op verschillende data worden geboekt door dezelfde boeker, deze te annuleren in overleg met de boeker. Het gaat hier dan om het onnodig bezet houden van kamers waardoor onze beschikbaarheid niet juist kan worden weergegeven.

## 4. Huisdieren

In Villa de Duinen zijn geen huisdieren toegestaan.

## 5. Roken

Het is niet toegestaan om te roken in de hotelkamers of de publieke ruimten. Villa de Duinen is een rookvrij hotel.

## 6. Adults Only

Villa de Duinen is een adults only hotel vanaf 1 januari 2021. Wij nemen geen reserveringen aan onder de leeftijd van 12 jaar of jonger.

## 7. Azzurro Wellness

Toegang vanaf 18 jaar, badkleding is verplicht.

## 8. Uniforme voorwaarden Koninklijk Horeca Nederland

Aanvullend op onze algemene voorwaarden Villa de Duinen gelden de KHN [voorwaarden](#).